

Términos y condiciones Soluciones de Internet

Para los servicios fijos aplica cláusula de permanencia mínima de un año.

- El mes gratis sobre el cargo básico será para los clientes nuevos que adquieran al mismo tiempo los dos (2) servicios del plan DUO (Línea Básica e Internet Fijo).
- Los meses gratis del cargo básico en la factura 1 y 2 serán para los clientes nuevos que adquieran al mismo tiempo los tres (3) servicios del plan Trío (Línea Básica, Internet Fijo y Televisión).
- Los servicios adicionales como SVAs (Servicios de Valor Agregado), decodificadores, llamadas de Larga Distancia Internacional y otros cargos como el cobro único por cargo de conexión de \$51.900, serán cobrados desde la primera factura.
- En todos los casos la velocidad está sujeta a disponibilidad técnica del servicio.
- El plan ilimitado nacional incluye llamadas ilimitadas a números fijos a nivel nacional y se deben realizar por el prefijo de larga distancia 09.
- El 10% y 20% de descuento se asegura automáticamente.
- Todos los canales de venta la pueden registrar en las ciudades / localidades donde están definida la oferta.
- Si el cliente realiza migración a otro plan pierde el descuento del 10% y 20%.
- El primer mes gratis aplica sobre los servicios de línea básica e Internet. NO aplica sobre SVAS o Larga Distancia Internacional.
- Los clientes que deseen la activación de los SVAs Protección Web, Protección Multidispositivos y Preferido Fijo + Móvil (servicios que actualmente no están disponibles para los clientes que se activen a través de la red de Telebucaramanga ó Metrotel) recibirán, dentro de los tres días hábiles posteriores a la instalación de los servicios en el correo electrónico registrado, el usuario y la contraseña para la autogestión de los mismos o podrán solicitar la inscripción, a través de la línea de atención.
- Esta oferta es válida para clientes de Negocios (PYMES) que tengan alguna actividad comercial.
- La disponibilidad de los servicios y aplicaciones incluidas sin costo en los planes está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente.
- Consulte planes adicionales en nuestra línea de atención y servicio al cliente 01 8000 94 00 99.
- Visite <http://www.movistar.co/web/negocios/terminos-y-condiciones-ofertas-pymes>, conozca las condiciones y restricciones de la presente oferta y entérese de las funciones y características de las aplicaciones y demás servicios incluidos en el plan contratado
- Todos los tríos tiene cargo de instalación \$51.900 excepto Bogotá, Chía y Soacha. Este cobro se genera sólo una vez
- Todos los dúos tiene cargo de instalación \$51.900 excepto Bogotá, Chía y Soacha. Este cobro se genera sólo una vez